

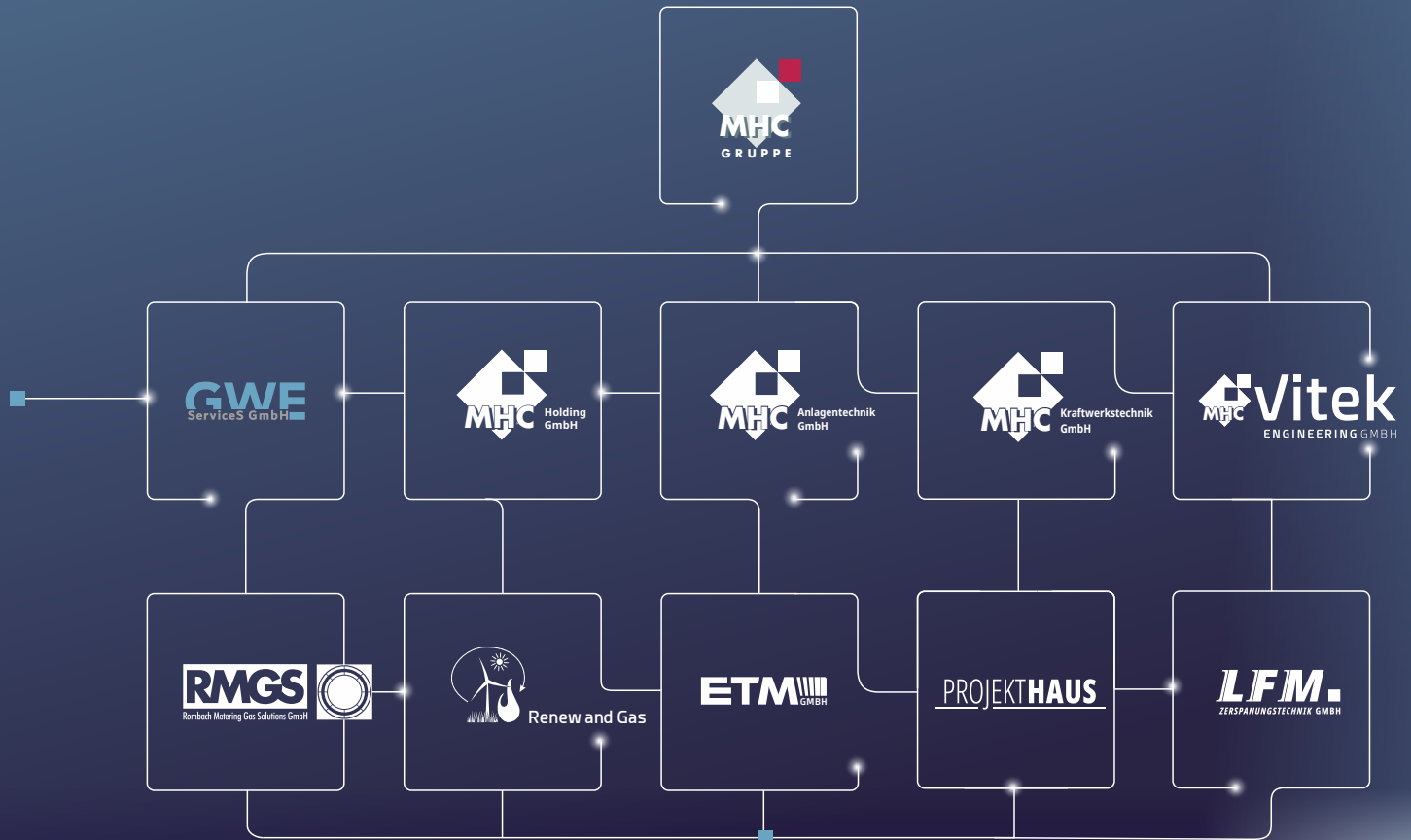
Ihr Dienstleister für die kommunale Energieversorgung



■ Gas ■ Wärme ■ Wasser ■ Strom

GWE
ServiceS GmbH

< Auf unser Team können Sie zählen >



www.mhc-gruppe.de



Ihr Rundum-sorglos-Paket im Mess- und Zählerwesen

- **Wir sind ein deutschlandweit tätiges Dienstleistungsunternehmen für die Medien Gas, Wasser, Wärme und Strom.**

Wir setzen auf Qualität, Termintreue und erstklassigen Service. Bewährtes, kundenfreundliches Projektmanagement vereint effiziente Auftragsabwicklung mit Wirtschaftlichkeit. Sie stehen als Kunde bei uns stets im Mittelpunkt. Unser Anspruch ist, Sie immer wieder von uns zu überzeugen.

- **GWE ServiceS GmbH**
Lombardinostraße 4
76726 Germersheim
Deutschland

Tel. +49 7274 77880-0
anfrage@gwe-services.de

< Deutschlandweit >

GWE
ServiceS GmbH

Bremen

Kassel

Erfurt

Urbar

Germersheim

Kelheim

Kirchdorf an der Iller



Wir sind die Spezialisten und Partner für Energieversorger

- **Unser Dienstleistungsspektrum**
 - Turnuswechsel von Messeinrichtungen für alle Medien
 - Stichprobenwechsel
 - Neuinstallation, Wechsel und Demontage von Messeinrichtungen
 - Installation intelligenter Messsysteme/Messgeräte
 - Überprüfung von Hausanschlüssen gem. DIN ISO EN 1988 und DVGW G 465-1
 - Funktionsprüfung und Wechsel von Gasdruck-Regelgeräten gemäß DVGW G 459-2

< Nehmen Sie uns beim Wort >



Unser Versprechen an Sie

Die fachgerechte Durchführung der Arbeiten nach den aktuellen Vorschriften des DVGW und des VDE Regelwerkes steht für uns an erster Stelle.

Wir setzen auf eine eigenentwickelte Softwarelösung. Dadurch sind wir in der Lage, effizient und optimiert zu arbeiten. Die Abläufe können sowohl im Außen- als auch im Innendienst schnell und problemlos implementiert werden.

- **Unser Service auf einen Blick**
 - Postalische Termininformation der Endkunden
 - **Kostenlose Hotline** zur individuellen Terminabstimmung
 - Digitale Auftragsabwicklung
 - Individuelles Reporting in Abstimmung mit unseren Vertragspartnern

< Qualität, Sicherheit und Vertrauen >



Ihre Daten sind in sicheren Händen

■ Unser Managementsystem ist zertifiziert

- Qualitätsmanagement DIN EN ISO 9001
- Umweltschutzmanagementsystem DIN EN ISO 14001
- Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagementsystem DIN EN ISO 45001
- Informationssicherheitsmanagementsystem DIN EN ISO/IEC 27001

Unsere Mitarbeiter sind auf dem aktuellen Stand der Gesetzeslage geschult und regelmäßig unterwiesen.



■ Unser Fachpersonal

Durch das Engagement unseres Fachpersonals, deren Leistungsbereitschaft und Einsatzfreude können wir alle Standards bei unseren Kunden stets sicherstellen.

Durch das Arbeitssicherheitsmanagementsystem der MHC Gruppe garantieren wir die regelmäßigen Sicherheitsunterweisungen und Schulungen unserer Mitarbeiter.

< Klares Projektmanagement >

In fünf Schritten zum erfolgreichen Zählerwechsel

Unser Rundum-sorglos-Paket beinhaltet ein effizientes und transparentes Projektmanagement. In einem spezialisierten Datensystem werden alle notwendigen Arbeitsschritte Ihres Projektes abgebildet. So bekommen wir einen perfekten Überblick, um Ihre Aufträge wirtschaftlich und effizient durchzuführen.

- 1. Schritt: Datenmanagement:** Unser Datenmanagement basiert auf einer sicheren Cloud-Lösung. Alle Daten werden DSGVO-konform innerhalb Deutschlands oder der EU gehostet. Professionelles Datenmanagement ist unsere Pflicht. Datenübernahme, Verifizierung, Bearbeitung und Rückübertragung unterliegen erprobten Abläufen. Unser GWE ISMS (Informationssicherheitsmanagementsystem), aktuell zertifiziert gemäß DIN EN ISO/IEC 27001, stellt dies sicher.
- 2. Schritt: Wir wissen immer, wohin.** Mithilfe von Geoinformationssystemen machen wir uns bereits im Vorfeld ein genaues Bild von Einsatzorten sowie den Gegebenheiten vor Ort. Dies erleichtert unsere Auftragsabwicklung und vermeidet Fehler.
- 3. Schritt: Termin passt nicht?** Jeder Endkunde hat die Möglichkeit, seinen Termin über unsere **kostenlose Hotline** individuell anzupassen. Unsere Servicemitarbeiter arbeiten nach einem Einsatzplan, der nach Zeit- und Wegeaspekten optimiert ist. Somit gewährleisten wir eine effiziente und schnelle Abwicklung.
- 4. Schritt: Jederzeit online!** Auch von unterwegs aus haben unsere Mitarbeiter jederzeit Zugriff auf alle relevanten Daten in unserer DSGVO-konformen Cloud-Lösung. Unsere App erlaubt außerdem eine komfortable Erfassung sämtlicher Zählerdaten, z.B. über einen Barcode. Automatische Plausibilitätskontrollen minimieren zudem die Fehlerraten.
- 5. Schritt: Datenrückführung:** Auf unserer speziell für die Datenrückführung abgesehenen Cloud-Plattform (DSGVO-konform) stehen bereits am Folgetag des Zählerwechsels alle Kundendaten für Sie zur Verfügung.

Mehr als nur von analog zu digital

- Um einen Mehrwert für die Energiewende zu erzielen, werden zukünftig herkömmliche Stromzähler und Mess-Systeme durch intelligente Mess-Systeme mit BSI-zertifizierten Smart-Meter-Gateways ersetzt.

So werden nicht nur alle Weichen von analog auf digital gestellt, es werden auch Stromzähler auf den neusten Stand gebracht.

Das Rollout der Smart-Meter-Gateways ist ein bedeutender Schritt in Richtung Digitalisierung der Energiewirtschaft. Die Nutzung der Daten bietet Chancen für Optimierungen und ist darüber hinaus die Basis für die Etablierung neuer innovativer Geschäftsmodelle.

Smart-Meter-Gateway-Rollouts sind eine große Herausforderung für viele Mess-Stellen-Betreiber.

< **Unsere Unterstützung ist Ihnen sicher** >



- **Wir unterstützen Sie bei der Umsetzung und sind Ihr Partner, um diese Aufgaben fachgerecht auszuführen.**
 - Zertifizierung durch PPC-Power plus Communication
 - Unsere Mitarbeiter sind SiLke-geschult (SiLke = Sichere Lieferkette)
 - Flächendeckender Einbau von LTE Smart-Meter-Gateways der Hersteller PPC und Dr. Neuhaus

< Erfahren Sie mehr über uns und unser Team >



GWE
ServiceS GmbH

www.gwe-services.de

■ **GWE ServiceS GmbH**
Lombardinostraße 4
76726 Germersheim
Tel. +49 7274 77880-0
anfrage@gwe-services.de

■ www.mhc-gruppe.de